

RETOUR SUR LES ATELIERS D'ÉCHANGE DU SPORT LYONNAIS - EDITION 2023

Le bénévolat

Edition du 1er Avril 2023, Campus HEP René Cassin

INTRODUCTION : CONTEXTE ET REMERCIEMENTS

THÈME 1 : RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

THÈME 2 : FIDÉLISATION ET VALORISATION DES BÉNÉVOLES

DOCUMENTATION : DES LIENS UTILES POUR LA RECHERCHE DE BÉNÉVOLES



INTRODUCTION

L'origine des ateliers d'échange du sport Lyonnais

L'Office des Sports de Lyon, en lien avec 300 associations sportives, mais aussi des élus au sport et Offices des Sports d'arrondissements (Offisas), joue déjà un rôle de plateforme entre plusieurs acteurs dont les projets impactent la pratique sportive des Lyonnais.es.

Nous souhaitons aujourd'hui développer ce rôle et ouvrir la concertation à d'autant plus d'acteurs : associations, éducation, institutions, usagers, etc. Pour ce faire, nous créons la Conférence Locale du Sport, qui consistera en des événements tout au long de l'année sur des thèmes de société autour du sport (féminisation, mixité, accès à tous les publics, écologie, etc.).

L'édition 2023

30 PERSONNES

2 ATELIERS D'UNE HEURE

RECRUTEMENT

Partager les moyens utilisés pour engager les adhérents dans la vie de l'association, et les leviers favorisant leur bonne intégration.

FIDÉLISATION

Echanger autour des freins rencontrés et des bonnes pratiques pour engager les personnes à moyen et long terme.

Remerciements

Nous tenons à remercier tout d'abord les participants de cette journée, qui ont été les moteurs de l'évènement et ont été force de proposition concernant la problématique du bénévolat. Nous remercions aussi les bénévoles de l'OSL qui ont participé à l'organisation et à l'animation de ces ateliers.

Enfin, merci au Campus HEP de nous avoir fait confiance et mis à disposition des salles qui ont permis d'échanger dans une ambiance propice à l'émulsion d'idées.

RECRUTEMENT



Moyens

Votre réseau d'association : Où trouver des bénévoles si ce n'est dans des associations ? Utilisez votre réseau d'associations pour trouver des bénévoles en cas de besoins, entraidez-vous !

Support Web : Des sites comme ceux de France Bénévolat vous proposent de poster des annonces pour trouver des bénévoles. (Voir lien en dernière page)

Approche par l'évènement : Les évènements sportifs ponctuels peuvent servir de première approche pour engager de nouveaux bénévoles.

EXEMPLE

Une des clubs participant aux échanges a mis en place un évènement "parents contre enfants"

Communication interne auprès de vos adhérents qui seront les premiers impactés en cas de manque de bénévoles pour dispenser et organiser les activités que vous proposez. N'hésitez pas à leur communiquer des listes de tâches simples et les laisser se positionner en fonction de leurs disponibilités.

Éducation des jeunes adhérents au bénévolat : Dès le plus jeune âge, responsabiliser vos adhérents, dans ces tâches simples, vont pouvoir permettre de les engager sur le long terme.

EXEMPLE

Inclure dans les séances sportives des rôles de bénévoles coach, table de marque, des rôles dit "sociaux".

Leviers

Ambiance interne attrayante : c'est toujours plus sympa d'intégrer une équipe saine !

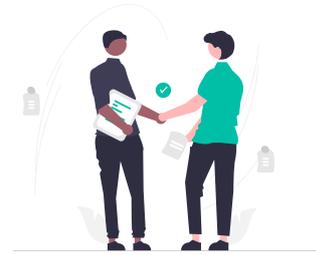
Transparence des tâches (toutes les tâches) : Offrir une vue d'ensemble pour mieux comprendre ses propres tâches. Exemple : envoyer un mail mensuel aux adhérents avec des tâches (bien définies) où vous avez besoin d'aide.

Prise en compte des caractéristiques du bénévole (temps disponible, compétences, handicap) : Opter par exemple pour des missions de communication (encadré) pour des bénévoles jeunes, à l'aise avec les réseaux sociaux.

Valoriser le statut des bénévoles déjà présents : Faire comprendre que les personnes qui rendent possibles les activités ne sont pas rémunérées pour, sans pour autant avoir un discours trop moralisateur.

Commencer des par des tâches simples peu chronophages pour ne pas "effrayer le bénévole", puis augmenter progressivement en fonction de son implication.

FIDÉLISATION



Moyens

Les évènements : L'organisation de petits évènements à destination des bénévoles est un bon moyen de valoriser leur travail et leur investissement à long terme.

Communication interne : une communication hebdomadaire claire et transparente sur toutes vos actions ou vos besoins, permet d'entretenir une relation de confiance avec vos bénévoles. De plus cette communication ne doit pas être uniquement descendante, les bénévoles doivent pouvoir donner leurs avis, leurs retours sans crainte.

EXEMPLE

Utilisez une boîte à idée anonyme pour faire remonter les remarques de vos adhérents

Reconnaissance : Un simple "merci" (sincères les yeux dans les yeux), après la réalisation d'une tâche, ou à la suite d'année consécutives de fidélité pour vos plus anciens bénévoles. Plus simplement un merci général à la fin d'un évènement. Ou encore un mail personnalisé (à ne pas en abuser, car pouvant être jugé d'impersonnel).

Projet associatif : Un projet associatif défini clairement est suivi dans toutes les décisions du bureau, permet au bénévole qui a rejoint l'association, de trouver un sens au temps qu'il vous offre !

Leviers

Ambiance interne agréable : La gestion des conflits en milieu associatif est un point clefs dans la fidélisation des bénévoles. Un bénévole frustré, sans explication, laissé de côté, n'est pas un bénévole qui va rester.

Éviter les surcharges de travail : Répartissez au mieux les tâches sans surcharger vos bénévoles et vous-même, les tâches secondaires peuvent apparaître dans vos mails mensuels pour être déléguée.

Créer un esprit de communauté : Une association est avant tout un groupe souhaitant pratiquer une activité, c'est autour de cet objectif commun que vous devrez tisser des liens avec vos bénévoles et adhérents.

EXEMPLE

Organisez des moments entre bénévoles hors association ! Rien de tel qu'un apéro pour resserrer les liens !

DOCUMENTATION



Structures spécialisées

Des associations et d'autres plateformes proposent des services en lien avec le recrutement des bénévoles :

- France Bénévolat : www.francebenevolat.org
- Tous Bénévoles : www.tousbenevoles.org
- Diffuz : www.diffuz.fr
- Tous unis, Tous solidaire : www.tousunistoussolidaires.fr
- Benenova : www.benenova.fr
- Je veux aider : www.jeveuxaider.gouv.fr

Documents complémentaires

Des articles pour pousser un peu plus loin le thème bénévolat, des liens utiles pour la valorisation comptable des bénévoles ou encore des villages vacances bénévoles :

- Guide : [Valorisation comptable du bénévole](#). Article : [valorisation comptable du bénévole](#)
- Lien : [Village vacances PLVPB](#)
- Statistiques : [Engagement bénévole chez les jeunes \(INJEP\)](#)
- Article : [Les missions qui favorisent l'engagement bénévole](#)
- Statistiques : [Les chiffres clef de la vie associative 2023](#)